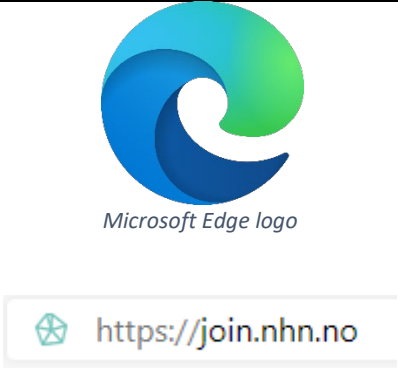
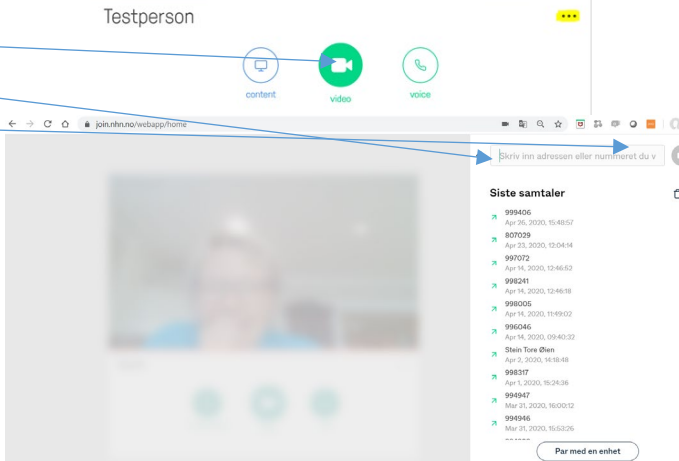


VIDEOMØTER via Cisco og Join i helsenett

Vestre Viken etablert møterom med videokonferanseløsninger. Disse bookes som andre rom i Outlook. Noen rom kan bookes på tvers av klinikker, andre rom har egne bookingsansvarlige som kontaktes. Når du booker rommet, får du automatisk tilgang til et virtuelt møterom som tilhører det rommet du har booket. (Type «Auditorium», med plass til 100 deltakere).

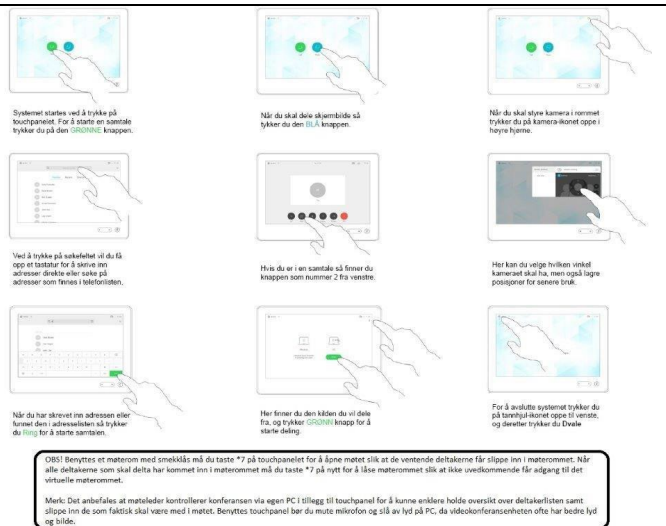
Oppkoblingsmuligheter

- Fra en videokonferanseløsning til en annen i helsenett:** Ring direkte til mottakers seksifrede nummer.
- Fra en videokonferanseløsning i helsenett til videokonferanseløsning utenfor helsenett:** Ring direkte til mottakers nummer for eksempel xxxxxx@nav.no
- Flerpartskonferanse (mer enn to deltakere) til virtuelle møterom i videotjenesten i Norsk helsenett SF (NHN):** Ring virtuelt møteromsnummer som er oppgitt.
 - ✓ **Hvem kan ringe inn til VM?** Alle som bruker standard SIP eller H.323 protokoller og MS-SIP, som Cisco/Pexip/Easy Meeting m fler.

<ol style="list-style-type: none"> Innlogging Join.nhn.no <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nettlesere som kan brukes: <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Edge (PC/laptop) eller Chrome (hvis du har tilgang til den) - Safari (Smarttelefon, nettbrett) Gå inn på https://join.nhn.no 	 <p><i>Microsoft Edge logo</i></p> <p>https://join.nhn.no</p> <p>https://join.nhn.no/webapp/conference/999999?callType (999999 er bare et eksempel som du kan bytte ut med ditt møterom)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Start møtet ✓ Klikk på video (grønt ikon) ✓ Skriv møteromsnummer ✓ Klikk video ✓ I Vestre Viken er virtuelle møterom satt opp med direkte link som kan brukes til «singelklikk» oppkobling om man ønsker det Tips: Før du starter opp; avslutt de apper eller programmer du ikke skal benytte i møtet. 	 <p>Testperson</p> <p>content video voice</p> <p>Siste samtaler</p> <ul style="list-style-type: none"> 999406 Apr 16, 2020, 15:48:57 807029 Apr 23, 2020, 12:04:14 997072 Apr 14, 2020, 12:46:62 998241 Apr 14, 2020, 12:46:18 998005 Apr 14, 2020, 11:59:02 996046 Apr 14, 2020, 12:46:32 Stian Tom Øien Apr 5, 2020, 14:18:48 998317 Apr 1, 2020, 15:24:36 994947 Mar 31, 2020, 16:00:12 994946 Mar 31, 2020, 15:52:26 <p>Par med en enhet</p>
<p>3.</p>	

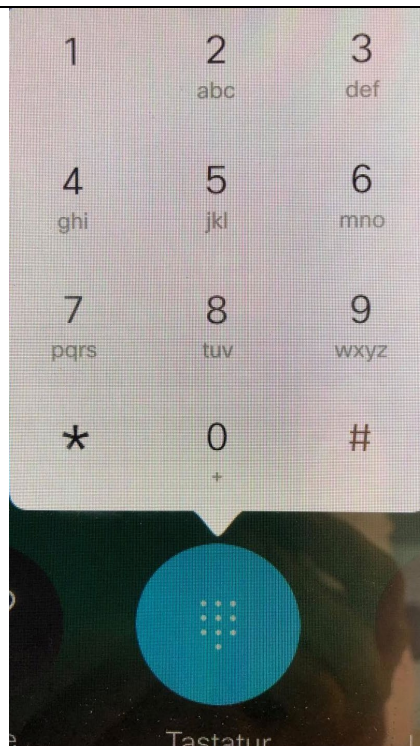
4. Oppkobling møteromsenhet

- ✓ Styring via Touchpanel på bord i møterom
- ✓ Klikk **GRØNN** knapp og tast nummer til den andre parten (punkt – til punkt møte via Cisco) eller 6-8 sifret nummer til virtuelt møterom (flerpartskonferanse)
- ✓ Klikk **BLÅ** knapp for å dele skjermbildet dvs. presentere fra tilkoblet PC.
- ✓ [Koble opp Cisco og Barco Clickshare](#)
- ✓ [Sjekk Touchguide for flere bruksområder.](#)



5. OBS! Benyttes et møterom med smekklås og pinkode;

- ✓ Det anbefales at en som er innlogget med en PC (og ikke den som er koblet til videokonferansenheten) styrer kontrollpanelet i join.nhn.no. Denne kan så slippe inn videokonferansenheten og være sekretariat for møtet. Men man kan også angi pinkode og styre låsing via Cisco touchpanelet;
- ✓ Tast *7 på touchpanelet for å åpne møtet slik at de ventende deltakerne får slippe inn i møterommet. Når alle deltakerne, som skal delta har kommet inn i møterommet, må du huske å taste *7 på nytt for å låse møterommet slik at ikke uvedkommende får adgang til det virtuelle møterommet. **Sjekk at nøkkel-symbol vises før du starter møtet.**
- ✓ **Avslutte møtet fra Touchpanelet til videokonferansenheten:**
Klikk **RØD** knapp



Merk: Videokonferansenheten har dedikert videokonferansenett (eget VLAN) og gir godt bilde- og lyd kvalitet. Det anbefales derfor at man bruker denne enheten til å dele presentasjoner herfra.

6. Hos mottaker på Join, under presentasjon

- ✓ HD knapp blir synlig, klikk for å gjøre bildet litt skarpere (når man har bilder i bevegelse ved us, trening, øvelser mm)



Merk: Mer informasjon i Brukerveiledning Norsk helsenett på intranettet og [videokonferansesiden på Vestre Vikens intranett](#) .

Ved problemer

Det kan oppstå problemer som at du mister lyd/bilde eller forbindelsen.

Feilsøking

- ✓ **Ikke utgående bilde:**
 - Sjekk om det står en skråstrek over kamerasymbolet (slik som i illustrasjonen ovenfor) Klikk på kamerasymbolet for å aktivere.
 - Når du starter opp Join.nhn.no kan du teste kamera. La du ikke merke til det, så avslutt seansen og start join.nhn.no på nytt.
 - Har du USB kamera, sjekk om det er tilkoblet.
- ✓ **Ikke lyd ut:**
 - Sjekk om du er mutet og har skråstrek over mikrofon symbolet. Klikk på mikrofon-symbolet for å aktivere denne.
 - Møteleder kan mute deg i møterommet via kontrollpanelet i join.nhn.no. Sjekk deltakerlisten i sidepanelet.
 - Sjekk om mikrofon er tilkoblet.
 - Høyreklikker du på høytalersymbolet nederst til høyre på statuslinjen kan du åpne lydinnstillinger, sjekke og korrigere lydinnstillingene på din PC'n.
- ✓ **Ikke lyd inn:**
 - Sjekk om den du er i samtale med har åpen mikrofon
 - Sjekk om din høyttaler er avslått lyd inn er mutet
 - Sjekk volumkontroll på PC, nettbrett, etc.
- ✓ **Tjenesten virker ikke:**
 - Trykk oppdater nettside i nettleseren (F5-tasten) på PC.
 - Alternativt, lukk nettleseren og prøv og klikk på lenken på nytt.
 - Logg ut og inn igjen
 - Hvis det ikke fungerer prøv å logg deg på med annen enhet som nettbrett eller telefon.
 - Ring Sykehuspartner Brukerservice på tlf. 32 23 53 30 hvis problemet er vedvarende.