

Digital sårbehandling

FOR DEG SOM ER FASTLEGE

«Felles tjenestemodell for digitale sår tjenester»

Det er et nasjonalt mål at pasienter i større grad skal møte spesialisthelsetjenesten hjemme hos seg selv. Dette betyr at det skapes nye måter å tilby helsetjenester på, som medfører endringer for hvordan tjenester leveres, mottas og samskapes. Utvikling av digital hjemmeoppfølging (DHO) er en løsning for å nå målet. «Felles tjenestemodell for digitale sår tjenester» (Tjenestemodellen), er et samarbeid mellom fire HF, kommuner, fastleger og pasienter og pårørende. Dette samarbeidet skal samle kunnskap og erfaringer rundt innføring av digitale sår tjenester, egnet teknologi og tilpassede kompetansetilbud.

Digitale videoløsninger kan bidra til en trygg og kvalitativt god oppfølging av sårpasienter i eget hjem eller i institusjon. Kommunalt ansatte samarbeider med personell i spesialisthelsetjenesten på video under sårbehandlingen, slik at pasientene slipper å transporteres til sykehus for behandling.

Den nye tjenesten sikrer at pasienter får trygg, likeverdig og tilfredsstillende oppfølging, uavhengig av geografisk lokalisasjon. Vi ser også at tjenesten blir mer kostnadseffektive, uten at behandlingmessig kvalitet reduseres (målt som sårtilheling, brukertilfredshet og reduksjon i hospitalisering og oppmøtekonsultasjoner, økt kvalitet og beslutningsstøtte). Nye tjenester reduserer pasienttransport og følgetjeneste, som vises i sparte ressurser og utgifter og store miljøgevinster!



Foto: Sårbehandling i Søndre Land, Oppland Arbeiderblad

Hva innebærer det for fastleger som deltar?

- ✓ Tjenesten skal bidra til at HF, fastleger og personell i kommunen kan gi et best mulig tilbud til sårpatientene og for å bestemme rett omsorgsnivå. Mange sår som kan utenfor HF i samhandling mellom fastlege og kommune.
- ✓ Involvering av fastleger – se muligheter beskrevet i vedlegg.
- ✓ Hvert legekantor må selv sørge for gode rutiner for digitale tjenester
- ✓ All dokumentasjon gjøres etter gjeldende regler
- ✓ Videokonsultasjoner kan gjøres på eksisterende enheter (iPad, laptop, desktopløsninger). Kommuner anskaffer også hodekamera (Jodapro).

For mer informasjon:

[Digitale sår tjenester i Vestre Viken.](#)

Ønsker du å vite mer for å kunne starte ved ditt legekantor? Kontakt oss gjerne!

1. Prosjektleder/delprosjektleder SI, Marit Dammen, Sykehuset Innlandet; Epost: marit.dammen@sykehuset-innlandet.no
2. Prosjektkoordinator SI, Delprosjektleder Vestre Viken, Bodil Helene Bach, Epost: bodil.helene.bach@vestreviken.no
3. Delprosjektleder Sunnaas, Hilde Sørli; Epost: hilde.sorli@sunnaas.sykehus.no
4. Delprosjektleder Sørlandet sykehus, Anne May Moldestad; Epost: anne.may.moldestad.solas@sshf.no



Digital sårbehandling

Vedlegg 1 - Tjenesteforløp digital sårteneste – hvordan kan fastlege involveres?

Beskrivelse	Tiltak
Sår oppstår	Kommunehelsetjeneste: Sender melding til Fastlege - elink med bilde (?) Pasient: Kan ikke sende bilde eller melding direkte til fastlege pr i dag.
Sårvurdering - fastlege	Fastlege: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vurdering av bilde og beskrivelse og anbefalt oppfølging ✓ Melding om oppfølging sendes kommunehelsetjeneste ✓ Ønskes videre vurdering via videokonsultasjon, sette opp time for videokonsultasjon som varsles i svar til kommunehelsetjeneste ✓ Henvisning spesialisthelsetjeneste etter gjeldende regler
Videokonsultasjon Fastlege – Pasient Mens pasient foretar eget sårstell under veiledning	Pasient: Innkalling etter gjeldende regler ved fastlegekontor, med oppkoblingslenke
Videokonsultasjon Fastlege - Pasient (med vedtak i kommunehelsetjeneste) og personell i kommunehelsetjenesten - under sårstell	Pasient: Standard digitalt innkallingsbrev via og digital lenke for oppkobling i virtuelt møterom i Norsk helsenett Kommunehelsetjeneste: Melding om videokonsultasjon via elink?
Henvisning poliklinikk	Henvisning sendes etter gjeldende regler mellom fastlege og HF: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Følg sjekklister henvisning ✓ Beskriv antatt sårdiagnose utfra sårkategorier
Videokonsultasjon Poliklinikk - Pasient - under sårstell	Pasient: Standard digitalt innkallingsbrev via og digital lenke for oppkobling i virtuelt møterom i Norsk helsenett Fastlege: Varsles etter gjeldende regler
Videokonsultasjon Poliklinikk - Pasient (med vedtak i kommunehelsetjeneste) og personell i kommunehelsetjenesten Under sårstell	Pasient: Standard digitalt innkallingsbrev via og digital lenke for oppkobling i virtuelt møterom i Norsk helsenett Kommunehelsetjeneste: Melding om videokonsultasjon via elink? Fastlege: Varsles etter gjeldende regler
Videokonsultasjon Poliklinikk - Pasient (med vedtak i kommunehelsetjeneste), personell i kommunehelsetjenesten og fastlege (som ønsker å sette seg inn i videre oppfølging) - under sårstell	Pasient: Standard digitalt innkallingsbrev via og digital lenke for oppkobling i virtuelt møterom i Norsk helsenett Kommunehelsetjeneste: Melding om videokonsultasjon via elink? Fastlege: Varsles via melding med digital lenke for oppkobling
Videokonsultasjon Poliklinikk - Pasient (beoer i institusjon) og personell i institusjon (sykehjemslege) - under sårstell	Sykehjemslege: Henvisning sendes etter gjeldende regler mellom fastlege og HF (Se pkt henvisning med anbefalt sjekklister og sårdiagoser)
Hastekonsultasjon Poliklinikk – Pasient (under såroppfølging) og personell i kommunehelsetjenesten Under sårstell	Kommunehelsetjeneste: Melding om behov for videokonsultasjon sendes poliklinikk via PLO eller direkte på telefon til poliklinikk Pasient: Standard digitalt innkallingsbrev via og digital lenke for oppkobling i virtuelt møterom i Norsk helsenett Fastlege: Varsles etter gjeldende regler