Forbedringsundersøkelsen

Oppfølgingsguide for ledere

2026



ForBedringsundersøkelsen – hva og hvorfor

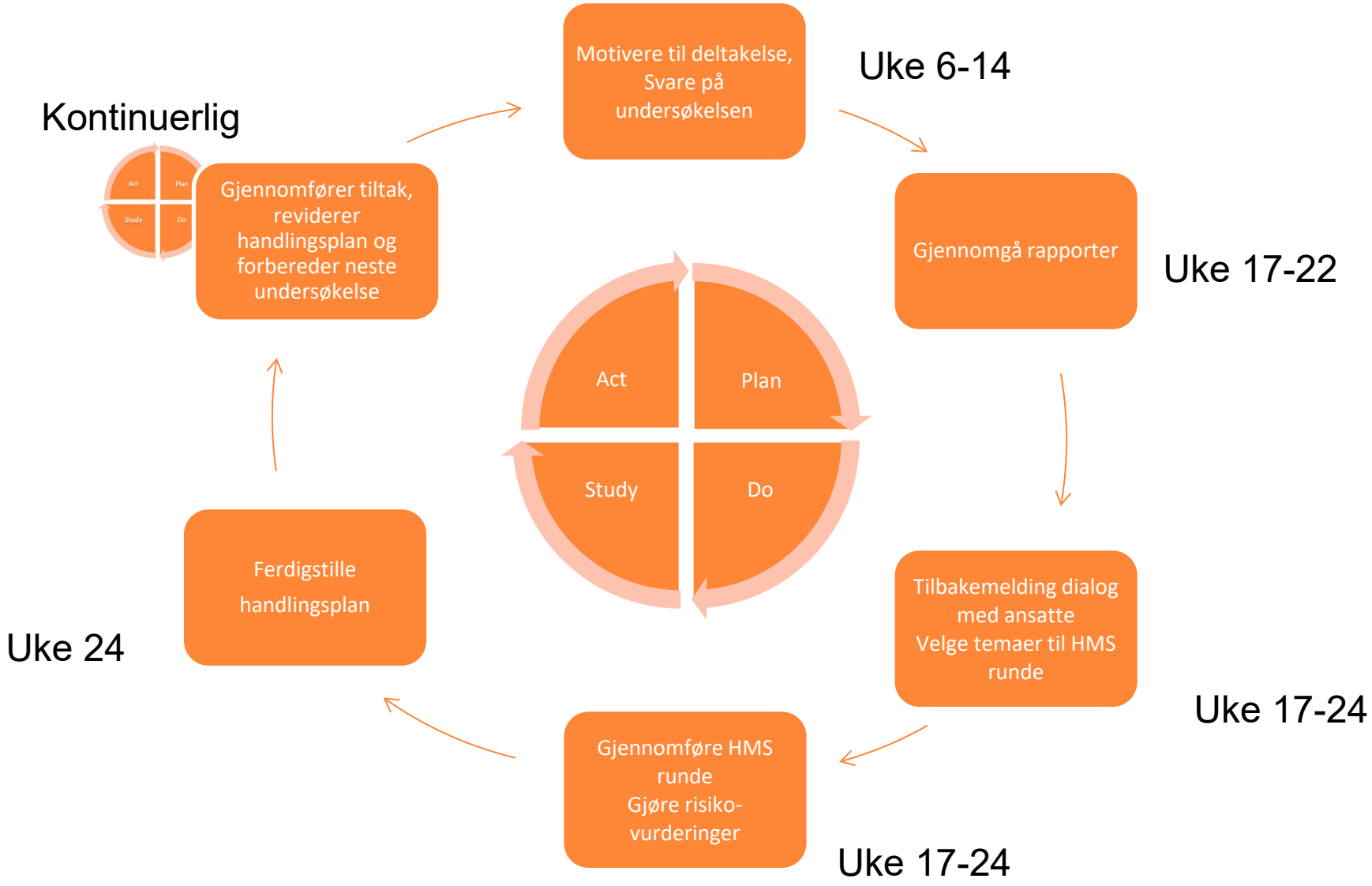
Nasjonal årlig spørreundersøkelse som grovkartlegger HMS inkludert arbeidsmiljø og pasientsikkerhet.

Resultatene skal brukes til lokalt forbedringsarbeid

Hovedtemaer i undersøkelsen:

- Engasjement
- Teamarbeidsklima
- Arbeidsforhold
- Sikkerhetsklima
- Psykososialt arbeidsmiljø
- Opplevd lederatferd
- Topplederes rolle i pasientsikkerhetsarbeidet
- Fysisk miljø
- Oppfølging

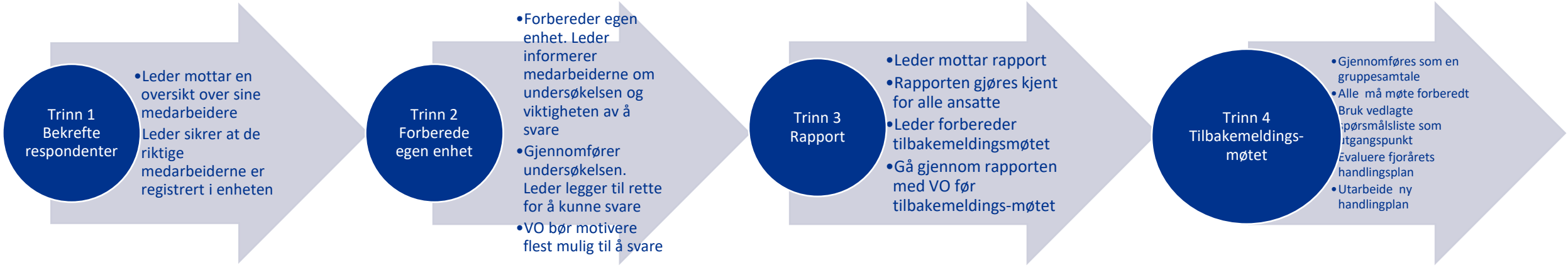
Årshjul for oppfølging av ForBedring



4

VESTRE VIKEN

Prosess for Forbedringsundersøkelsen



Aktuelle spørsmål på tilbakemelding- og oppfølgingsmøte

1. *Hva liker du best ved arbeidsmiljøet i din enhet?*
2. *Hva er du mest stolt av ved sikkerhetskulturen i din enhet?*
3. *Hva kan vi gjøre for å **bygge videre på det som fungerer bra?***
4. *Hva ønsker du forbedringer på i arbeidsmiljøet og/eller innenfor pasientsikkerhet?*
5. *Hvilke tiltak må vi sette inn for å få en forbedring? Hva må vi konkret gjøre for å få forbedring?*
6. *Hvordan måler vi forbedringen? Hvordan merker vi at vi har blitt bedre?*
7. *Hvilke tiltak fra fjorårets handlingsplan bør videreføres – om noen?*
8. *Hvilke områder vil vi velge til HMS-runden?*

Tilbakemeldingsmøtet - gjennomføring

- Presenter resultatene fra undersøkelsen

1

2

- Knytt noen faktabaserte kommentarer til endringer fra sist, spesielle forhold du merker deg og minn om tiltak i handlingsplanen som dere har gjennomført/jobbet med siden forrige undersøkelse.

- Gå gjennom ett og ett spørsmål av gangen. Leder må sikre at alle deltakerne får kommet med sine innspill, bruk runder rundt bordet. Noter gjerne på en flippover eller via pc og prosjektor.

3

Tilbakemeldingsmøtet - gjennomføring

- Innspill/forhold som ikke er kommet frem i selve undersøkelsen kan også tas med.

4

5

- Det avtales hvem som i tillegg til leder og verneombud skal delta på HMS-runden, og hvilke tema som gjennomgås.

- Gruppesamtalen avsluttes med at leder etterspør om alle deltakerne har fått kommet med sine innspill.
- Handlingsplan ferdigstilles etter at HMS runde og risikovurdering er gjennomført

6

Videre prosess for Forbedringsundersøkelsen

Trinn 5

HMS-runde

- Leder skal i samarbeid med verneombudet planlegge og gjennomføre HMS runden i henhold til prosedyre ID: 50966
- Punktene om brannvern, kjemikalier/stoffkartotek, og vold og trusler skal vurderes hvert år.

Trinn 6

Risikovurdering

- Før utarbeiding av handlingsplan skal det gjennomføres risikovurdering av de områdene som skårer lavt. Det gjelder både områder fra ForBedring og områder fra HMS-runden.
- Leder gjennomfører risikovurderingene i samarbeid med verneombud og 1-2 medarbeidere.

Tips til risikovurderingen

- Avgrens -> hva er det som skal risikovurderes?
- Liten gruppe!
- Innhent evt innspill på hendelser på forhånd fra dem som ikke deltar
- Effektiviser prosessen -> sett opp prioriterte hendelser på forhånd

Videre prosess for Forbedringsundersøkelsen

Trinn 7

Utarbeide handlingsplan

- Leder skal i samarbeid med medarbeidere og verneombud utarbeide en handlingsplan med konkrete tiltak senest medio juni.
- Handlingsplanen skal lages i Synergi som handlingsplantype Forbedring, og gjøres kjent for alle ansatte i enheten
- Nødvendige tiltak med større kostnader enn det enheten kan ta over eget budsjett, tas med til neste års budsjettprosess. Alternativt tas saken opp i linjen.

Trinn 8

Gjennomføre tiltak og vurdere effekt

- Leder skal følge opp handlingsplanen regelmessig og sørge for at medarbeiderne informeres om gjennomførte tiltak, endrede tiltak, endrede frister osv.
- Oppfølgingen anbefales som en del av dagsordenen for allerede etablerte møter i enheten eller ledergruppen.
- Gjør en vurdering av om tiltaket har bidratt til det ønsket resultat. Kan restrisikoen aksepteres? Må det gjøres ytterliggere tiltak?

Tips til handlingsplan

- NB – Det skal lages ny handlingsplan hvert år.
- Foretaket blir målt på Aktive handlingsplaner. Gammel handlingsplan med åpne tiltak regnes ikke som en aktiv handlingsplan.
- Hvis dere har tiltak fra forrige år som ikke er ferdigstilt, bruk funksjonen for å kopiere handlingsplanen eller tiltakene inn i ny handlingsplan

Hva er gode tiltak:

- Aktivitet som iverksettes for å oppnå en bestemt virkning
  - Kan vi måle effekten av dette tiltaket
  - Konkrete og beskrivende, lette å forstå
  - Tiltakene må være realistiske og gjennomførbare
  - Plan for oppfølging av tiltak
  - Velge tiltaksutfører

Viktig med oppfølging i linjen

- Enhetsleder skal rapportere oppover i linjen på status etter ForBedringsundersøkelsen og HMS runden
- Leder på overordnet nivå vurderer om det fremkommer problemstillinger, trender eller tendenser ved arbeidsmiljø eller pasientsikkerhet i kartleggingen som bør eller som kun kan håndteres på overordnet nivå. Dette kan for eksempel gjelde tverrgående problemstillinger og forhold knyttet til flyt, systemer eller strukturer.
- Dersom saken ikke løses på nærmeste overordnede nivå, legges saken fram for leder på nivået over.

Ønske om bistand og råd?

- Kvalitetsavdelingen
- HR
- HMS
- Vernetjenesten