

Sammenheng mellom årsak og tiltak i Synergi

VV-STAB-MOH-Kvalitetsavdelingen

Problem - Lav grad av sammenheng mellom årsak og tiltak i Synergi

Hypotese - Manglende kjennskap kan medføre at saksbehandlingen ikke fører til forbedring, og hendelsen kan oppstå igjen

Mål og hensikt - Saksbehandlere benytter forbedringsmetodikken i saksbehandling i Synergi. De kan benytte metodikken 5 x hvorfor for å finne de bakenforliggende årsakene
Målet er at saksbehandlerne ser sammenhengene mellom årsak og tiltak, og knytter disse sammen i Synergi

Del 5 - Veien videre

Kartleggingen viser en forbedring av kjennskap hos testgruppen, og de kan benytte metodikken 5 x hvorfor for å finne de bakenforliggende årsakene

Forbedringsteamet har publisert opplæringsfilmene på intranett og mottatt flere positive tilbakemeldinger på både innhold og lengde på filmene

Planen videre er å lage flere korte opplæringsfilmer om Synergi

Forbedringsteam:

Anita Schjøth og Hanne Kristine Tindberg

Veileder: Cecilie Robertsen Mostad



Synergi Life

Del 1 - Fremgangsmåte

- Testgruppe: 8 saksbehandlere i Synergi
- Kartlagt med Forms spørreskjema, testgruppens kjennskap til årsak og tiltak i Synergi og metoden 5 x hvorfor
- Utarbeidet opplæringsfilmer
- Sendt opplæringsfilmene til testgruppen
- Ny kartlegging etter at opplæringsfilmene ble sent ut, med samme Forms spørreskjema om kjennskap til årsak og tiltak i Synergi og metoden 5 x hvorfor

Resultatene etter kartlegging nr. 2 viste en forbedring, men var ikke helt som forventet:

- Sendte derfor et nytt Forms spørreskjema med ønske om tilbakemeldinger på de to opplæringsfilmene, i form av forbedrings- og bevaringsområder

Del 4 - Opplæringsfilmer

Her finner du opplæringsfilmene:
[Opplæringsfilmer \(sharepoint.com\)](#)



Forside > Synergi > Opplæringsfilmer
Opplæringsfilmer
På denne siden finner du korte instruksjonsfilmer om registrering og oppfølging av uønskede hendelser, og om hvordan du kan bruke Synergi på en effektiv måte.

- Filmer
- Sammenheng mellom årsak og tiltak
 - Teknisk demo årsak og tiltak

Del 3 - Spørsmål og svareksempel fra spørreskjema 3:

Hva synes du er nyttig i opplæringsfilmen om metoden 5 x hvorfor?

«Fin beskrivelse av hvordan man bør tenke når man behandler en sak i synergi»

«Bevisstgjøring, lettforklarlig»

Hva kunne vært gjort annerledes i opplæringsfilmen om 5 x hvorfor?

«Ingenting»

«Vet ikke»

Hva synes du er nyttig i opplæringsfilmen om årsak og tiltak i Synergi?

«Fin og forklarende gjennomgang av hvordan det skal utføres i programmet»

«Beskrivende»

Andre kommentarer?

«Bør 5 x hvorfor ligge som en slags mal i synergi?»

Del 2 - Spørsmål i spørreskjema 1 og 2:

Spørsmål om Synergi

Takk for at du vil være deltager i testgruppen i vårt Synergi forbedringsarbeid. Håper du har fått sett de to opplæringsfilmene og jobbet litt med saksbehandling i Synergi. Her kommer de samme tre spørsmålene som i forrige undersøkelse.

1. Hvor nyttig opplever du Synergi som et verktøy for å utarbeide tiltak, for å hindre gjentakelse? Ranger fra 1-5, der 5 er høyest skår

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

2. Er du kjent med funksjonen i Synergi der du knytter sammen årsak og tiltak?

- Ja
 Nei

3. Er du kjent med bruk av rotårsaksanalyse eller 5 ganger hvorfor som metode, for å identifisere bakenforliggende årsaker ved utilsiktede hendelser?

- Ja
 Nei