


Digital kontroll hos sykepleier

Videokonsultasjon

Bakgrunn

- Effektivisere kontrollen hos sykepleier.
- En videokonsultasjon vil i mange tilfeller kunne være et fullgodt alternativ til oppmøtekontroll, både for pasient og behandler.
- Miljøbesparende. Det blir brukt mindre medisinsk utstyr og pasientene sparer unødvendig reise til sykehuset.
- Økonomiskbesparende, pasienten sparer både tid og penger på å ha kontrollen hjemme.
- Tidsbesparende, både for sykepleier og for pasienten.

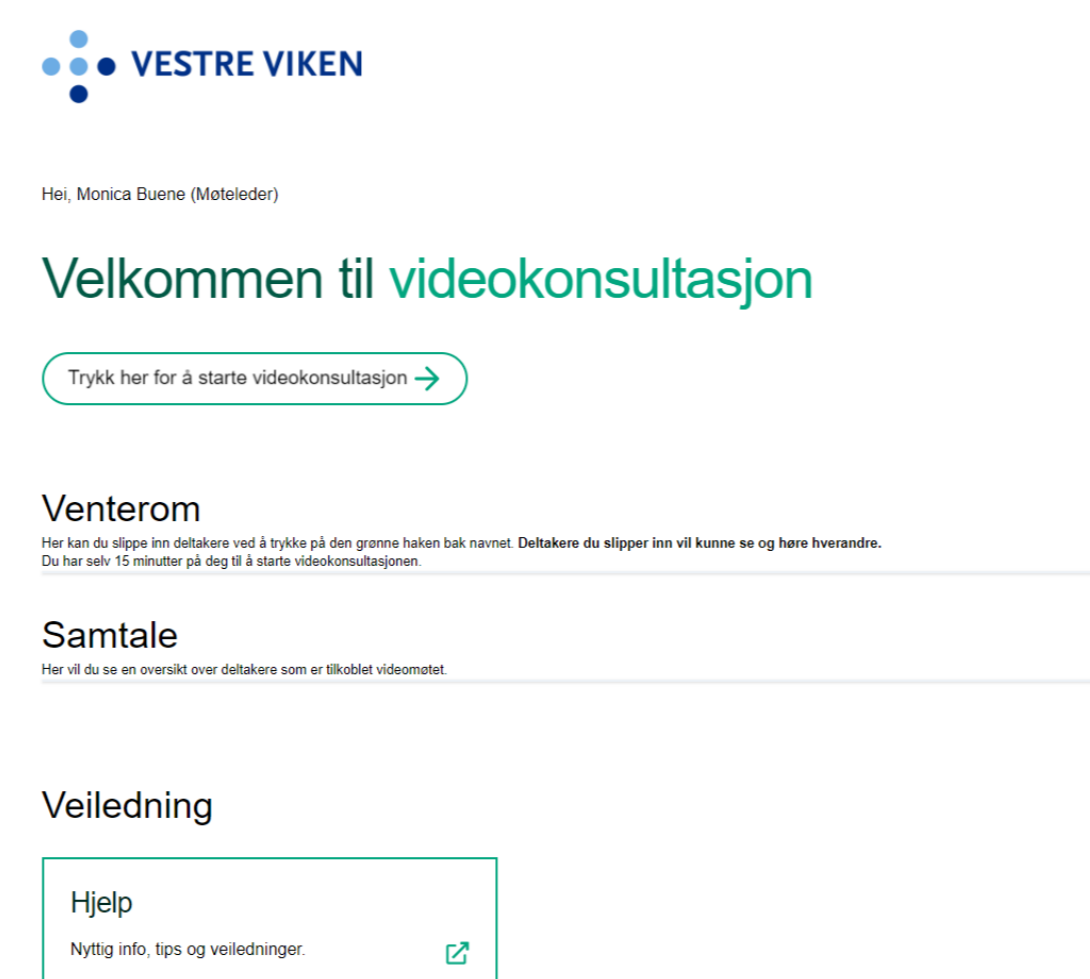


Overskrift

- Pasienten får tilsendt link i innkallingsbrevet på helse Norge.
- Pasienten kan bruke mobiltelefon, nettbrett eller PC for å logge seg på.
- Pasienten får god informasjon før utskrivelse om at etterkontrollen er digital.

Helsenett

- Delta.nhn er en nettbasert videokonferanseløsning som brukes til digital kontroll av pasienter.
- Tjenesten leveres av Norsk helsenett.
- Ved bruk blir samtalen kryptert for å hindre innsyn fra uvedkommende, og løsningen er derfor sikkerhetsvurdert til å kunne brukes i pasientbehandling.
- Pasienter mottar en unik møteroms-ID som er tidsbegrenset.



Tilbakemeldinger fra pasienter

Pasientene fikk tilsendt et nettskjema etter videokonsultasjonen. Alle var veldig fornøyd. Pasientene syntes det gikk fint å koble seg opp til det digitale møterommet. Pasientene forteller at det var fint å kunne være i eget hjem, slippe reisevei, parkering, pårørende som må kjøre pasienten og unngår offentlig transport.

Lav terskel for oppmøtekontroll

- Dersom det oppdages komplikasjoner på den digitale kontrollen vil det vurderes om dette er noe pasienten kan stelle selv, om pasienten skal til fastlegen eller komme inn på oppmøtekontroll.
- Pasienter som ringer inn med en problemstilling kan enkelt gjøres om til en videokonsultasjon for tilsyn.
- Dersom det oppdages tegn til infeksjon på den digitale kontrollen vil legen kontaktes. Legen kan enkelt koble seg til det digitale møterommet sammen med pasienten og sykepleier, eller komme til rommet sykepleier sitter på. Det vil vurderes om pasienten skal starte med antibiotika, planlegge ny kontroll, enten digitalt, oppmøte eller hos fastlegen.

Videre mål

Øke antall digitale kontroller av flere typer behandlinger. Informere flere pasienter om at det er trygt og enkelt å koble seg opp til det digitale møterommet. Vestre Viken har mål om å øke bruk av videokonsultasjoner til 15 %.

