

**Referat**

|                   |                                |                  |   |
|-------------------|--------------------------------|------------------|---|
| <b>Møte:</b>      | <b>DDPS Brukerråd</b>          | <b>Tilstede:</b> | Wenche Steenstrup, Mental Helse<br>Benedikte-Marie Lio, Mental Helse<br>Ungdom                                  |
| <b>Møtedato:</b>  | 23.09.20                       |                  |   |
| <b>Tidspunkt:</b> | 12.30 -15.00                   |                  |   |
| <b>Sted:</b>      | DDPS, Poliklinikken<br>Sentrum |                  | Ruth-Eline Iversen, LEVE<br>Margrete Nysterud,<br>avdelingssjef DDPS<br>Marie K. Rustadbakken,<br>seksjonsleder |
| <b>Møteleder:</b> | Wenche Steenstrup              |                  | Mona L. Normann,<br>koordinator/referent  |
| <b>Referent:</b>  | Mona L. Normann                | <b>Forfall:</b>  | Heidi Hansen, Brukerutvalget VVHF<br>Jonny Krogsund, LPP<br>Cato Waldenstrøm, A-Larm                            |

**Agenda:**
**Saksliste:**

| Saksnr. |  |
|---------|--|
| 3/20    | <p>Brukerrådet 2. halvår 2020. Prioriteringer i handlingsplanen.</p> <p>Wenche Steenstrup har fått en henvendelse fra kvalitetsrådgiver i DDPS, Silje Moe. Det var et informasjonsskriv for kartlegging av pasienter i DDPS. Dette ble videresendt pr. mail til medlemmene i Brukerrådet for innspill. Det var skuffende få tilbakemeldinger. Kun to av medlemmene svarte. Det er viktig at medlemmene i Brukerrådet følger opp med innspill/tilbakemeldinger når det bes om dette. Det er også viktig å gi beskjed dersom man ikke kan møte. Viktig også å møte forberedt i forhold til agenda.</p> <p>Margrete Nysterud forteller om pasientsikkerhetsuka i uke 42. Det er sikkerhet som er agendaen og de ansatte som er målgruppen. Tema er «Møte mellom mennesker». Mye vil i år foregå digitalt. Alle seksjoner har et arrangement for sine ansatte. Hun skal lede et møte digitalt for seksjonsledere, teamledere og kvalitetsrådgiver. Fokus vil være «Overganger internt i seksjonene våre. Hva er en god overgang/overføring fra en behandler/avdeling til en annen?» Benedikte-Marie Lio deltar fra Brukerrådet. Det vil bli workshop internt i seksjonene og utvekslinger i etterkant.</p> |
| 4/20    | <p>Hvordan løser DPS utfordringer i forhold til coronarestriksjoner?</p> <p>Normal drift, men litt begrensninger.<br/>Poliklinikk: Mer koordinering i timeavtaler fordi det er begrensninger på hvor mange som kan være på venterommet. Ventetid er omtrent som normalt.<br/>PRA: Tilnærmet normal drift. Noe flere telefonkonsultasjoner enn vanlig.<br/>De fleste pasienter ønsker fysisk oppmøte.<br/>Video kan være nyttig for de som har vansker med oppmøte. Mulig potensiale for de pasientene som glipper?</p>   |
| 5/20    | <p>Gjennomarbeiding av handlingsplanen 2020-2021.</p> <p>Plan for neste møte 28/10 er<br/>Pakkeforløp (v/Gro K. Reiersen)<br/>Informasjon fra Brukerutvalget i Vestre Viken (v/ Heidi Hansen)</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | Benedikte-Marie Lio informerer om deltagelse i pasientsikkerhetsuka.<br>Sette opp månedlig plan for 2021                               |
|  | Møtedatoer i 2020: 28.10 og 25.11. Neste møte blir på møterom Horisonten på<br>Konnerud pga coronarestriksjoner i forhold til avstand. |
|  |  |